

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス LIFE STAND UP

対象人数(保護者)33人 回答者数 21人 回収 63.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2		子どもさんの総数とお部屋の広さがわからないため	都道府県の届け出の際に、許可を得て開業していますので、ご安心ください。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	1	・放課後デイ送迎の事故のニュースを見て送迎中の職員の人数は気になっています。たまたまに車から勝手に降りてる子を見かけてハラハラする。 ・沢山の先生に関わっていただいて嬉しく思っています。	・対応が必要な場合は、送迎車に添乗者を同席するようにしています。危険な行為は、させないように職員間で周知していきます。お知らせいただきありがとうございます。 ・いつもご理解いただきありがとうございます。スタッフ一人ひとりのスキルアップを目指し、よりよい支援を提供していきますようにして参ります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21			本人の得意不得意を的確に把握して下さっていると感じています。	いつもご理解ご協力頂きましてありがとうございます。保護者様からの情報はお子様たちの支援の基礎となりますので、またいつでもご相談ください。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21				
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21			特に長期休暇のプログラムを楽しみにしています。	いつもご理解ご協力頂きましてありがとうございます。子どもたち一人ひとりの生活スキルを伸ばせるような保護者様にご満足頂けるようなプログラムをこれからも考えていきたいと思います。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	1	知らない子どもとの交流を子どもたちが受けられるのでしょうか	ご指摘ありがとうございます。確かに子どもたちの特性的に初めての場所・初めて会う人との交流はかなりのご負担になるかと思えます。ですので、本事業所としても未だ実施できずにいます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19				
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21				
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21			気軽に相談出来るので支えて貰っています	いつもご理解ご協力いただきありがとうございます。そのようなお言葉をいただき光栄です。今後ともよろしく願いいたします。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	5		
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21			悩みがあると聞いてくださるのでありがたいです。	いつもご理解ご協力いただきありがとうございます。そのようなお言葉をいただき光栄です。今後ともよろしく願いいたします。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21				
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1		個人的には写真はOKを出しているが他の方も同様なのかわからない	契約の際に、必ず確認を書面でとらせていただいておりますので、ご安心ください。
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18				
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17				
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20				
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	21			リラックスして過ごさせていたいただいていると感じています。	いつもご理解ご協力いただきましてありがとうございます。これからも子どもたちの安心できる居場所にあり続けることが出来るようにスタッフ一同頑張っていきたいと思います。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	21			ありがとうございます	こちらこそいつもご理解ご協力いただきましてありがとうございます。